



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

CARTA DEI SERVIZI 2024/2025

Si Può Fare!

Dott. Silvio Macrini e Dott.ssa Federica Natalucci

Via Giordano Bruno 47

Chiaravalle (AN)

P.iva 02943490421

PEC: studioass.sipuofare@pec.it

Mail: sipuofare2018@libero.it, sipuofare2021@gmail.com

Web: centrosipuofare.it

Orario del Centro:

Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì con il seguente orario 8.30 – 20.00.

Eventuali variazioni apportate all'orario durante i periodi festivi, verranno comunicate agli utenti.

Gli utenti possono richiedere un colloquio con ciascuna figura di riferimento del Centro concordando modalità ed orario con il singolo professionista.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Gentile cliente,
con questo documento siamo lieti di presentarle i servizi che la nostra equipe multidisciplinare offre sul territorio e illustrare le caratteristiche e gli obiettivi che il nostro centro si prefigge di raggiungere.

Il nostro centro nasce dal desiderio di creare un posto specializzato per l'Età Evolutiva e anche per l'Età Adulta, dove professionalità e qualità del servizio possano accogliere serenamente chi si rivolge presso la nostra struttura.

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti nei riguardi degli utenti.

Attraverso la nostra Carta dei Servizi quindi, ci impegniamo a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

La presente Carta dei Servizi ha validità triennale.

Chiaravalle, 10/10/2024

Rappresentante Legale
Dott. Silvio Macrini

Responsabile Sanitaria
Dott.ssa Federica Natalucci



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

INDICE

1. LA CARTA DEI SERVIZI ED I PRINCIPI FONDAMENTALI
2. LA STORIA DEL CENTRO
 - 2.1 PRESENTAZIONE DEL CENTRO
 - 2.2 LA NOSTRA SEDE INFORMAZIONI GENERALI
 - 2.3 TIPOLOGIA DELLE PATOLOGIE TRATTATE
 - 2.4 TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI E SERVIZI OFFERTI
 - 2.5 L'UTENZA DEL CENTRO
 3. MISSION
 4. MODALITA' ORGANIZZATIVE
 - 4.1 ORARI DI APERTURA
 - 4.2 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO
 - 4.3 LE SPECIALIZZAZIONI DEL TEAM
 - 4.4 SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI
 - 4.5 STRUMENTI DI RILEVAZIONI DELLO STATO CLINICO DEI PAZIENTI
 - 4.6 RAPPORTI CON L'UTENZA
 - 4.7 DURATA DEL TRATTAMENTO
 - 4.8 CRITERI DI DIMISSIONE
 5. ORGANICO DEL CENTROSIPUOFARE
 6. SERVIZI SVOLTI NEL TERRITORIO
 7. ARREDI E ATTREZZATURE
 8. COLLEGAMENTI ISTITUZIONALI
 9. CODICE ETICO
 10. PROCEDURE DI TUTELA E VERIFICARE
 - 10.1 PROCEDURA RICERCA
 - 10.2 SEGNALAZIONI E RECLAMI

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

10.3 DIRITTI DEGLI UTENTI

10.4 DOVERI DEGLI UTENTI

10.5 RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA RIABILITATIVA, RELAZIONI CLINICHE E
CERTIFICAZIONI DI FREQUENZA

10.6 VERIFICA PERIODICA DEGLI STANDARD

11. INFORMAZIONI

1. LA CARTA DEI SERVIZI ED I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995, vincola i soggetti erogatori di servizi pubblici, ad adottare le proprie "Carte dei Servizi" che diventano un vero e proprio patto tra le strutture sanitarie ed i cittadini.

La Carta dei Servizi costituisce un elemento utile al fine di rendere più trasparente il rapporto tra chi eroga il servizio e l'utente che ne usufruisce.

All'interno della nostra Carta dei Servizi sono definite:

- le caratteristiche della struttura e l'ambito territoriale
- le modalità di accesso
- le tipologie e le modalità di erogazione dei servizi offerti
- gli standard di qualità dei servizi
- gli impegni e i programmi di miglioramento
- i meccanismi di tutela e di verifica

La nostra Carta dei Servizi, che è uno strumento in continuo aggiornamento e quindi, anche sulla base di suggerimenti ed osservazioni degli utenti potrà essere portato in revisione ed integrato per migliorarne i contenuti, si fonda sui seguenti principi ispiratori:

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Continuità. L'erogazione dei servizi deve essere regolare, continua ed ininterrotta. Eventuali interruzioni o irregolarità vanno regolamentate ed attuate nell'ottica di perseguire il minor disagio possibile.

Uguaglianza. Tutti gli utenti hanno diritto allo stesso tipo di trattamento indipendentemente dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione e dall'opinione politica. La parità di trattamento va garantita a prescindere dalle diverse categorie o fasce sociali e dalle differenti aree geografiche di provenienza.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Partecipazione. Deve essere garantita la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio in termini di collaborazione e tutela al diritto di corretta erogazione del servizio. L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni in possesso del Centro che lo riguardano così come previsto dalla normativa vigente.

Diritto di scelta. Tutti i cittadini devono poter accedere liberamente ai servizi del centro.

Diritto all'accesso. Il personale è tenuto ad assumere verso tutti gli utenti, atteggiamenti e comportamenti obiettivi, rispettosi ed imparziali.

Imparzialità e rispetto. L'organizzazione deve impegnarsi costantemente a migliorare i propri livelli di efficacia ed efficienza, al fine di fornire all'utente un servizio sempre più soddisfacente.

Efficacia ed efficienza. L'organizzazione deve impegnarsi costantemente a migliorare i propri livelli di efficacia ed efficienza, al fine di fornire all'utente un servizio sempre più soddisfacente.

2. LA STORIA DEL CENTRO

Il Centro Si Può Fare! nasce nel 2018 dalla passione del Dott. Silvio Macrini e della Dott.ssa Federica Natalucci di creare un ambiente che possa essere supporto e risorsa per tanti bambini e ragazzi in difficoltà. Parallelamente la volontà è anche quella di affiancare le famiglie in un percorso di crescita dei propri figli non semplice facile. L'obiettivo è di supportare la famiglia a 360°, fornendo accoglienza e supporto di fronte alle difficoltà più o meno grandi del neurosviluppo che possono presentarsi durante le varie fasi del ciclo vitale. Negli anni abbiamo costruito un team di professionisti qualificati esperti ed appassionati dell'età evolutiva.

La strategia messa in atto prevede l'elaborazione di un piano individuale pensato per le specifiche esigenze di ogni paziente. Il team negli anni si è ampliato ed è composto dalla figura del neuropsichiatra infantile, da psicologi, neuropsicologi, logopedisti, educatori, pedagogisti, un musicoterapeuta e uno psicomotricista.

Svolgiamo valutazioni neuropsichiatriche, terapie e valutazioni logopediche, psicomotorie, cognitive, sostegno psicologico per bambini e adulti, tutoraggio degli apprendimenti, valutazioni delle abilità scolastiche, musicoterapia, terapie individuali e di gruppo.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Tutti i professionisti si dedicano costantemente alla formazione continua e specialistica, al fine di essere sempre aggiornati sulle nuove metodologie. Collaboriamo costantemente con le scuole e gli Enti del territorio e insieme al corpo docente lavoriamo in rete per accompagnare il bambino/ragazzo verso gli obiettivi designati, attraverso gruppi di lavoro e colloqui costanti con i genitori.

Il primo colloquio conoscitivo è gratuito e ha l'obiettivo di conoscere la problematica attuale, visionare la documentazione precedente se presente e stilare un piano d'intervento che sia condiviso dalla famiglia.

2.1 PRESENTAZIONE DEL CENTRO

Il Centro Si Può Fare! situato a Chiaravalle in Via G. Bruno 47 è un centro multidisciplinare operante in regime ambulatoriale e domiciliare in regime privato con autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria o socio-sanitaria ai sensi dell'ART. 9 L.R. 21/2016 rilasciata in data 05/04/2024.

L'ambito territoriale nel quale opera è quello del proprio Comune di appartenenza con un bacino di utenza che comprende anche utenti provenienti dagli altri comuni quali Castelferretti, Camerata Picena, Falconara M., Ancona, Agugliano, Polverigi, Osimo, Monte San Vito, Borghetto, Monsano, Jesi, Montemarciano, Marina e Senigallia.

Nel rispetto delle indicazioni, il Centro si occupa di attività sanitaria e sociosanitaria volta al “recupero funzionale e sociale di soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali non motorie, dipendenti da qualsiasi causa”, attuando una presa in carico del paziente globale.

I Trattamenti erogati vengono regolati in funzione di specifico tariffario.

Il Centro opera secondo le direttive del DGR 583/02 per quel che concerne la presa in carico globale, e si avvale di un'equipe multidisciplinare composta da specialisti di provata competenza ed afferenti alle diverse branche di riferimento per le patologie trattate e di operatori qualificati in accordo alle normative vigenti.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



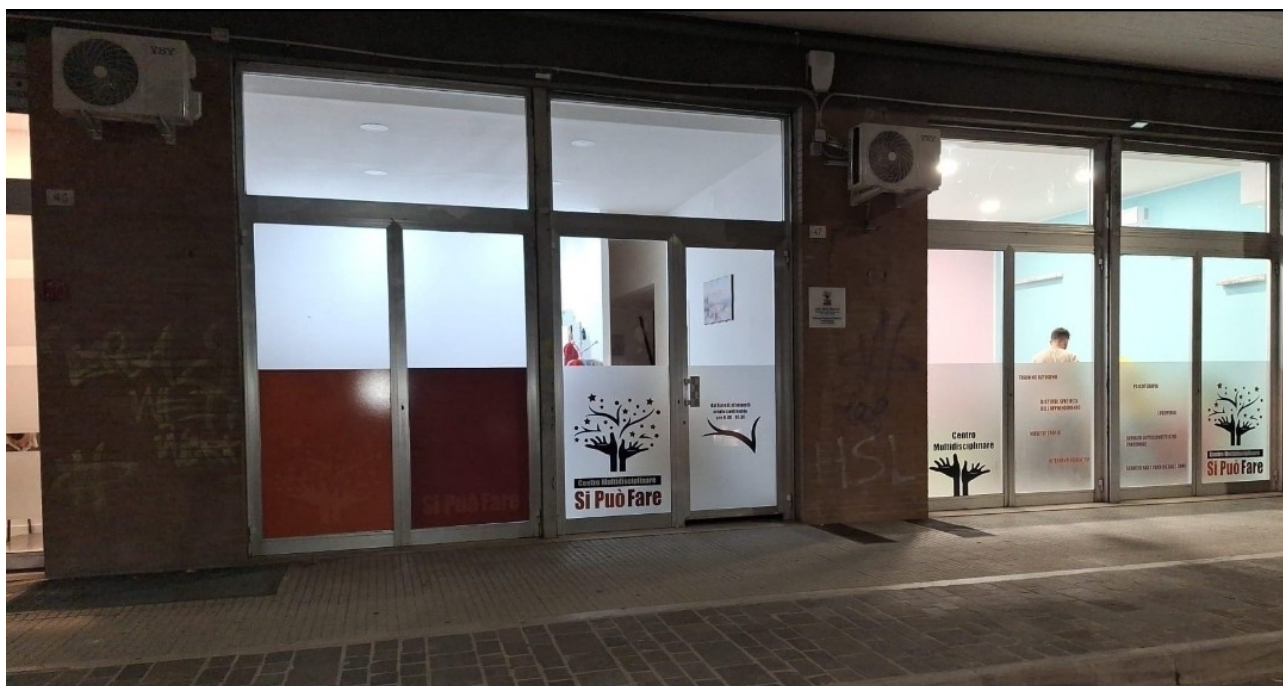
SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Il Rappresentante Legale della struttura è il Dott. Silvio Macrini, fondatore della struttura insieme alla Responsabile Sanitaria, Dott.ssa Federica Natalucci.

2.2 LA NOSTRA SEDE (INFORMAZIONI GENERALI)

La struttura è ubicata nel Comune di Chiaravalle, Via G. Bruno 47. Il Centro è privo di barriere architettoniche, è situato nell'ambito urbano, è adeguatamente servito e dotato di ampi parcheggi.

La struttura si trova a circa 4Km dall'uscita dell'autostrada A14 Ancona Nord



Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

.3 TIPOLOGIA DELLE PATOLOGIE TRATTATE

L'equipe multidisciplinare presente all'interno del centro si occupa di valutare e trattare, per quanto concerne l'ambito dell'età evolutiva, ritardi e disturbi del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) disprassia, disturbi della produzione e comprensione del linguaggio e motorio-prassici, legati ai quadri sindromici e ai ritardi cognitivi, i disturbi della deglutizione e della voce (noduli, polipi, edemi, ecc....).

2.4 TIPOLOGIA DI PRSTAZIONI E SERVIZI OFFERTI

Osservazione e valutazione: l'equipe multidisciplinare composta da neuropsichiatra infantile, psicologi/psicoterapeuti, logopedisti, educatori, pedagogisti, psicomotricista, neuropsicologa e musicoterapeuta, concorrono, ciascuno per la propria area, a valutare, attraverso la somministrazione di test diagnostici standardizzati e un'attenta osservazione qualitativa, il deficit eventualmente presente.

Durante il percorso riabilitativo del paziente l'attività dello psicologo/psicoterapeuta si articola in due momenti: l'intervento sul paziente e l'intervento sulla famiglia dei pazienti, attraverso colloqui periodici finalizzati a raccogliere il maggior numero di informazioni utili a garantire la continuità assistenziale e di fornire risposte e indicazioni comportamentali utili a configurare sostegno al nucleo familiare. Terapie logopediche e psicomotorie: i logopedisti e lo psicomotricista partecipano, ciascuno per la propria area di competenza, alla fase valutativo-diagnostica e al progetto riabilitativo individualizzato, concordato dall'equipe multidisciplinare. I terapeuti valutano, attraverso la somministrazione di test standardizzati valutano le diverse aree di funzionamento. Durante l'iter riabilitativo partecipano, ciascuno per la propria area di competenza, all'attività di rieducazione/riabilitazione delle varie funzioni.

Il primo incontro conoscitivo è effettuato da uno o entrambi i responsabili della struttura Dott. Silvio Macrini e Dott.ssa Federica Natalucci, attraverso questo incontro si accoglie la richiesta della famiglia e si struttura il progetto educativo/terapeutico.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Valutazioni di controllo in itinere. Periodicamente e/o su richiesta della famiglia è prevista una valutazione circa l'andamento del percorso del bambino/ragazzo, nella quale intervengono le figure professionali presenti in equipe.

GLHO. Il personale del centro partecipa ai Gruppi di Lavoro Operativi previsti dall'art. 12 co 5 della Legge 104/92. I gruppi di lavoro operativi per l'integrazione riguardano le azioni concrete intraprese per ogni singolo alunno con disabilità. In essi si prevede infatti alla definizione del Profilo Dinamico Funzionale (PDF) e del Piano Educativo Individualizzato (PEI):

2.5 L'UTENZA DEL CENTRO

Il target principale di utenza del centro si identifica in quella di età evolutiva, dall'infanzia all'adolescenza, ai fini dell'ottenimento del recupero più possibile completo ed al raggiungimento di un benessere mentale.

A ciò si aggiungono anche utenti di fascia adulta, nei confronti dei quali il centro offre percorsi di sostegno psicologico e percorsi di psicoterapia (individuale, familiare e di coppia).

Da un punto di vista geografico il centro è aperto a servire un'utenza principalmente locale e provinciale.

3 MISSION

La possibilità di essere accolti, ascoltati e compresi dall'inizio fino alla fine del percorso che si intraprende presso la nostra struttura grazie a figure professionali e competenti.

L'obiettivo è quello di favorire il miglior sviluppo delle capacità del bambino/ragazzo con l'obiettivo di creare una rete di risorse che operino tutte nella stessa direzione come la famiglia, la scuola, il contesto sportivo, ecc...

Favorire uno sviluppo armonico delle funzioni del bambino/ragazzo che è un individuo in crescita e soggetto a continui cambiamenti fisici e psicologici fondamentali. Lavorare con l'età evolutiva è per noi continua fonte di stimolo poiché motivati ad accompagnare i minori nel consolidamento della propria identità, cercando di

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

rafforzare la loro autostima e compensare le loro difficoltà così da potersi affacciare nel mondo adulto con un bagaglio di risorse più solido e strutturato.

Offrire terapie efficaci e personalizzate ai bambini, creando un ambiente sereno e positivo basato sulla fiducia tra professionisti, utenti e famiglie.

Il nostro metodo si basa su una presa in carico a 360° della situazione-problema, si basa sull'ordine della terapia, sulla formazione continua e sulla condivisione delle conoscenze, sul confronto tra i professionisti e sulla presenza e affiancamento costante.

La nostra missione è di creare un ambiente positivo in cui ogni bambino/ragazzo possa sentirsi al sicuro e realizzare il proprio potenziale.

4 MODALITA' ORGANIZZATIVE

4.1 ORARIO DI APERTURA

I trattamenti in sede si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00, i trattamenti domiciliari avvengono tenendo conto delle necessità degli utenti.

4.2 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il Centro, in possesso di autorizzazione all'esercizio rilasciata dal Comune di Chiaravalle, effettua attualmente valutazioni diagnostiche e interventi riabilitativi in ambito adulto e dell'età evolutiva.

Successivamente al primo contatto che generalmente avviene di persona, o via telefonica o via e-mail si predispone un primo incontro gratuito con la famiglia per capire le richieste e le difficoltà genitoriali. Si prospetta con la famiglia un piano d'intervento educativo/psicologico. Si procede alla raccolta anamnestica e si fissa un primo incontro con il minore. Ogni accesso al centro è consentito previo appuntamento, i minori sono accompagnati dagli adulti, qualora i genitori siano

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

impossibilitati nel venire a riprendere il minore viene fatto firmare un apposito modulo di autorizzazione all'uscita autonoma.

Nello specifico le valutazioni sono:

- Valutazione neuropsichiatrica infantile
- Valutazione logopedica
- Valutazione psicomotoria
- Valutazione psicodiagnostica

Al percorso valutativo possono accedere pazienti che non siano stati sottoposti a valutazione tramite somministrazione di test standardizzati negli ultimi sei mesi e pazienti sprovvisti di valutazione di qualsiasi genere.

Successivamente alla valutazione, in caso di diagnosi che confermi la necessità di una presa in carico riabilitativa, il Centro Multidisciplinare eroga i seguenti servizi:

- Terapia logopedico (disturbi di linguaggio, dell'apprendimento, terapie rivolte alla deglutizione atipiche e disfonie, ecc...)
- Terapia psicomotoria
- Terapia cognitiva
- Psicoterapia individuale, familiare, di coppia
- Musicoterapia
- Interventi educativi
- Parent Training
- EMDR

Il Centro suggerisce in tale fase di mettere a conoscere il Pediatra di riferimento della presa in carico e del percorso intrapreso.

4.3 LE SPECIALIZZAZIONI DEL TEAM

- Training autogeno
- Psicologia Cognitiva
- Psicoterapia sistemico-familiare



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

- EMDR Practitioner
- Metodo Rusticucci
- Metodo verbo-tonale per soggetti ipoacusici
- Metodo Feurstein
- Metodo propriocettivo elastico nella terapia vocale
- Trattamento della Balbuzie
- Metodo APCM per la valutazione delle funzioni adattative della coordinazione motoria
- Metodo PROMT
- Valutazioni cognitive
- Tutor DSA

4.4 SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

I trattamenti riabilitativi si svolgono per lo più in setting individuale o in piccoli gruppi. Tutte le terapie durano 50' minuti, vengono programmate in base al progetto riabilitativo personalizzato redatto o individualmente dal singolo professionista o redatto dall'equipe multidisciplinare. Vengono tutti erogati da personale dotato di qualifiche e professionalità funzionali al tipo di intervento.

4.5 STRUMENTI DI RILEVAZIONE DELLO STATO CLINICO DEI PAZIENTI

Nell'ottica di offrire all'utenza la migliore qualità dei servizi offerti il centro prevede le seguenti procedure: la cartella clinica contenente i referti diagnostici viene costantemente aggiornata dagli operatori e dai medici, le relazioni di valutazione periodiche dello stato clinico del paziente effettuate dal personale impegnato nel trattamento, i progetti riabilitativi, le schede di ammissione e dimissione del paziente.

4.6 RAPPORTI CON L'UTENZA

Il rapporto con gli utenti, i loro familiari ed il Centro viene basato sulla condivisione del progetto e del programma riabilitativo proposto dal team multidisciplinare.

Dopo il primo incontro conoscitivo in cui viene fissato il primo appuntamento per il servizio o i servizi concordati, gli appuntamenti successivi potranno essere concordati direttamente con il singolo professionista.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

L'eventuale ritardo o assenza verrà trattata come da Regolamento Interno sottoscritto.

4.7 DURATA DEL TRATTAMENTO

La durata del trattamento è variabile a seconda della tipologia di servizio intrapreso, è tuttavia difficilmente prevedibile, variabile a seconda dei tempi del bambino/ragazzo.

4.8 CRITERI DI DIMISSIONE

Sono essenzialmente criteri clinici quali:

- pieno recupero funzionale
- stabilizzazione e fissazione del quadro
- necessità di interventi in altri ambiti
- solo per l'età evolutiva limiti di età per la prosecuzione del trattamento

Per l'età evolutiva al momento della dimissione, che viene sempre concordata in sede d'equipe, viene sostenuto un colloquio con la famiglia e rilasciata una relazione clinica in cui viene descritto l'iter svolto e lo stato attuale del paziente.

L'equipe si riserva il diritto di dimettere anticipatamente il paziente, qualora sussista una scarsa continuità terapeutica (dovuta ad esempio a frequenti assenze), o laddove venga meno la sinergia con la famiglia o con il paziente, con conseguente difficoltà nella condivisione degli obiettivi e delle strategie per raggiungerli.

L'equipe si riserva il suggerimento alla famiglia di condividere l'esito del percorso fatto con il Pediatra di riferimento.

5 ORGANICO DEL CENTRO

All' interno del Centro è presente un'equipe multidisciplinare composta da: un neuropsichiatra infantile, due logopediste, uno psicologo, una psicoterapeuta, una neuropsicologa, una pedagoga, un'educatrice, un musicoterapeuta, uno psicomotricista.

Nominativi e titoli professionali dei componenti dell'equipe sono disponibili e consultabili dall'utenza.



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Il personale in organico ha come requisito il possesso dei titoli professionali richiesti e necessari per lo svolgimento delle proprie attività, nel rispetto della normativa vigente.

Durante il percorso riabilitativo sono previste riunioni d'equipe periodiche e colloqui, elementi che favoriscono il confronto sui singoli casi.

6. SERVIZI SVOLTI SUL TERRITORIO

Nell'ottica di ricerca e prevenzione il centro effettua attività di screening e attività di prevenzione volte al riconoscimento precoce delle difficoltà specifiche in età prescolare e scolare.

Nell'anno attuale lo screening è stato svolto presso l'Istituto Comprensivo Federico II di Jesi e presso l'asilo montessoriano "Il Magicabula" di Senigallia.

E' stato inoltre svolto lo Sportello Psicologico presso l'Istituto Comprensivo Caio G. Cesare di Osimo.

Sono presenti diverse collaborazioni sul territorio con il servizio di Psicomotricità e Musicoterapia quali con Anteas, Associazione Alzheimer Marche, A.s.s.o. Azienda Speciali Servizi Osimo, Coss Marche e A.s.s. Coop. Il Centro collabora inoltre da diversi anni con SOS BAMBINO, ente per l'adozione internazionale.

La Dott.ssa Federica Natalucci, membro dell'Associazione EMDR Italia e membro del Gruppo del gruppo di Ricerca Marche ha preso parte all'elaborazione di due progetti di ricerca dal titolo: "La dis-regolazione evitante di tipo somatico. Un protocollo d'intervento integrativo " e " Una nuova procedura per l'individuazione e l'elaborazione di Target generatori di Attaccamento disfunzionale ".

7 ARREDI E ATTREZZATURE

Il Centro è dotato di ambienti confortevoli con dimensioni, arredi e attrezzature adeguati allo svolgimento delle attività riabilitative proposte. Gli impianti di climatizzazione estiva ed invernale (ad alta efficienza) sono dotati di sistema di

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

ricambio d'aria con contratto di manutenzione annuale con interventi periodici per la pulizia dei filtri. Servizi igienici a norma per disabili.

8 COLLEGAMENTI ISTITUZIONALI

Il Centro è sede di tirocini universitari in quanto convenzionato con l'Università degli Studi di Macerata, Corso Scienze Pedagogiche e dell'Educazione. E' inoltre sede per i PCTO dell'Istituto G. Galilei di Jesi, indirizzo Economico-Sociale.

9 CODICE ETICO

Si rimanda al Codice Etico aziendale, detto anche codice di condotta, come documento contenente una serie di regole sociali e morali alle quali tutti i membri del Centro devono attenersi. E' la carta dei diritti e doveri fondamentali dove abbiamo definito le responsabilità etico-sociali (sia verso l'interno, che verso l'esterno) del Centro e i valori che abbraccia. Lo scopo di questo documento è quello di ricordare lo spirito che anima il Centro.

10 PROCEDURE DI TUTELA E VERIFICA

10.1 PROCEDURE DI PARTECIPAZIONE A RICERCA

Il Centro si impegna a comunicare ai propri utenti, qualora le attività svolte con essi, siano utili alla partecipazione a progetti di ricerca. Si comunica all'utente lo scopo della ricerca assicurandosi che il paziente comprenda l'importanza della sua partecipazione. E' fondamentale fornire informazioni chiare su come i dati, raccolti in forma anonima, saranno utilizzati. A seguito di ciò si consegna al paziente il modulo di consenso informato, spiegando che la partecipazione è volontaria e può ritirarsi in qualsiasi momento.

10.2 RECLAMI E CONSIDERAZIONI POSITIVE

Il Centro garantisce la tutela degli utenti anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio o un comportamento non conforme all'etica del Centro. Il mezzo messo a disposizione per fare ciò è il questionario anonimo appositamente creato e presente in sala d'aspetto e nel front office. Tramite lo stesso

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

mezzo è possibile anche lasciare al Centro un feedback positivo. Il questionario va poi lasciato in un'apposita cassetta.

E' presente inoltre un questionario di gradimento ha disposizione degli utenti da lasciare anch'esso in un'apposita cassetta presente in struttura.

10.3 DIRITTI DEGLI UTENTI

Il Centro ha redatto e divulgato la “Carta dei Diritti dei Pazienti”, che si distinguono in due aree principali: diritti di servizio e diretti di informazione.

I diritti di servizio garantiscono che il paziente possa usufruire di un'appropriata assistenza e che si veda assicurata un'adeguata qualità relazionale e personalizzata, da parte di tutte le componenti dello staff.

I diritti di informazione garantiscono al paziente:

- adeguate e trasparenti informazioni sul Centro, sulle attività svolte e sulla tipologia dei servizi svolti e le relative modalità di erogazione;
- informazioni trasparenti e corrette da parte dei professionisti;
- spiegazioni facilmente comprensibili circa la diagnosi e la presa in carico;
- informazioni chiare circa le procedure amministrative riguardanti l'accesso alla valutazione e alla presa in carico riabilitativa, al suo svolgimento e alla sua conclusione;
- informazioni chiare sulla modalità di trattamento dei dati sensibili e delle informazioni personali;

I principi ispiratori del Si Può Fare individuano tra i valori condivisi e ricercati la centralità dell'utente, la soddisfazione dei suoi bisogni, il riconoscimento dei diritti, la promozione della persona quale valore aggiunto e irrinunciabile di ogni intervento terapeutico e riabilitativo. L'utente quindi rappresenta un interlocutore fondamentale nell'organizzazione e nel funzionamento dei servizi.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

L'organizzazione s'impegna a garantire il coinvolgimento delle persone in tutte le fasi del percorso diagnostico-riabilitativo sostenendo la loro capacità di scelta e decisione e acquisendo il consenso informato circa gli obiettivi e i metodi di trattamento.

Il Centro adotta i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato: diritto a misure preventive, diritto all'accesso, diritto all'informazione, diritto al consenso, diritto alla libera scelta, diritto alla privacy ed alla confidenzialità, diritto al rispetto del tempo del paziente, diritto al rispetto di standard di qualità, diritto alla sicurezza, diritto all'innovazione, diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari, diritto a un trattamento personalizzato, diritto al reclamo, diritto al risarcimento

10.4 DOVERE DEGLI UTENTI

Anche l'osservazione di alcuni doveri contribuisce a migliorare la qualità delle prestazioni erogate e i rapporti interpersonali utente/professionista e rappresenta una forma di rispetto verso gli altri utenti e la struttura, il Centro chiede che tutti gli utenti si impegnino a:

- leggere, firmare e riconsegnare il regolamento interno;
- mantenere un comportamento consono al luogo ed un tono di voce che non rechi disturbo agli altri utenti e al personale in servizio;
- rispettare gli ambienti e gli arredi della struttura;
- assumere un comportamento corretto e responsabile e impegnarsi a collaborare con il personale;
- informare tempestivamente la struttura della propria eventuale intenzione di rinunciare al trattamento concordato preventivamente;
- rispettare gli orari di terapia;
- rispettare lo spazio della sala d'attesa e non sostare in altre aree;
- rispettare il divieto di fumo
- segnalare eventuali disservizi o insoddisfazioni con le modalità sopra indicate

Il personale, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento delle attività ed il benessere dell'utente.



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

10.5 RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA RIABILITATIVA, RELAZIONI CLINICHE E CERTIFICAZIONI DI FREQUENZA

La copia della Cartella Clinica Riabilitativa ed eventuali Certificati di Frequenza e Relazioni Cliniche, verranno rilasciati all'assistito o, nel caso di minori, ai genitori. Tale documentazione potrà essere consegnata a mano o inviata tramite email.

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it



SI PUO' FARE! DOTT.SSA FEDERICA NATALUCCI DOTT. SILVIO MACRINI
Via Giordano Bruno, 47 Chiaravalle AN

Le relazioni cliniche sono oggetto di pagamento.

I tempi massimi di rilascio dalla richiesta sono tra i 15-20 giorni per la copia della cartella riabilitativa, le Relazioni Cliniche vengono rilasciate al momento dell'incontro finale di restituzione con i genitori e 7 giorni per i Certificati di Frequenza.

10.6 VERIFICA PERIODICA DEGLI STANDARD

Il Centro ha predisposto una verifica periodica dell'attuazione degli standard prefissati. Al termine di ogni anno verranno visionati i questionari di gradimento per realizzare un'indagine sul grado di soddisfazione degli utenti al fine di monitorare costantemente e migliorare la qualità dei servizi offerti.

11 INFORMAZIONE

Lo Studio Associato Si Può Fare si trova nella provincia di Ancona, a Chiaravalle (AN), in Via G. Bruno 47

Email: sipuofare2018@libero.it, sipuofare2021@gmail.com

Cellulare / Whatsapp: 371 499 2468

Sito: <http://sipuofare2018.it>

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/centromultidisciplinaresipuofare>

Profilo Instagram: [https://www.instagram.com/sipuofare_?
igsh=MWRqbmkyMmltaWlzMQ==](https://www.instagram.com/sipuofare_?igsh=MWRqbmkyMmltaWlzMQ==)

Studio Associato Si Può Fare!

Via Giordano Bruno 47 – 60033 Chiaravalle (AN)

P.IVA e Cod. Fisc. 02943490421

Tel. 371 4992468 E-mail: sipuofare2018@libero.it Pec: studioass.sipuofare@pec.it

www.centrosipuofare2018.it